



+7 (700) 222 05 10



**Комплексное обслуживание  
всего парка IT инфраструктуры**

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ИТ ИНФРАСТРУКТУРУ С 2010 ГОДА

Цифры говорят сами за себя:

- постоянно помогаем **120 компаниям**
- более **80 000 заявок выполнено**
- **15 минут** - среднее время закрытия заявки

**Стремимся к долговременным отношениям:**

- У нас не получается держать дистанцию от проблем и потребностей клиентов. Мы **ответственны и лояльны**. Может быть, поэтому наши отношения обычно **надолго**.



Compix

**С Вами работают  
специалисты,  
заинтересованные  
в результате**

Вашему бизнесу не должны  
мешать проблемы с техникой

Наши сотрудники ежегодно обучаются  
для повышения квалификации.



**MikroTik**      Битрикс24<sup>®</sup>



# АБОНЕТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРОВ

Устали бороться с неопытными IT-специалистами и не знаете, куда обращаться?  
Мы приведём компьютеры и сети в порядок!

Предложение будет интересно тем, кто:

- 01**  
Ищет замену своему  
IT-специалисту  
(программисту, системному  
администратору)  

- 02**  
Открывает новый  
бизнес или офис  

- 03**  
Хочет заменить  
нерадивых  
подрядчиков  

- 04**  
Ищет локальных  
партнеров в качестве  
технической поддержки  
своего филиала  


# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД – ВЫГОДНО И УДОБНО ДЛЯ ЗАКАЗЧИКОВ

Полностью заменяем службу технической поддержки и снабжения для предприятий размером от 1 до 100 человек.

## Фиксированная оплата

Абонентская плата **зависит только от числа рабочих мест**. Обслуживание принтеров, факсов, копиров и другой офисной техники – приятный бонус для Вас.

## Служба закупа

Служба закупа подбирает оптимальные товары под Ваши нужды. **Мы покупаем для Вас надёжную технику**, которая создаёт минимум проблем при обслуживании.

## Сервис-центр

В **собственном оборудованном сервис-центре** собираются и ремонтируются ваши компьютеры. Налажена логистика в сторонние авторизованные сервисы.

## Скорость решения проблем

80% запросов решаются удалённо за 15 минут. **В сложных случаях наш инженер выезжает к вам** в течение часа и устраняет неполадку на месте.

## Безлимитные выезды

В договоре прописано **неограниченное количество выездов** на территорию заказчика. Мы заинтересованы, чтобы их было меньше и стремимся предупреждать проблемы.

## Принцип «одного окна»

Вы обращаетесь в нашу службу технической **поддержки по любым «компьютерным» вопросам** – мы работаем по принципу «одного окна», решая в том числе, вопросы со сторонними подрядчиками.



# СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРНОГО ПАРКА

зависит от количества компьютеров.

Ниже представлена таблица, в которой указана стоимость обслуживания 1 компьютера.  
Чем больше ПК, тем больше скидка.



до **5** ПК

стоимость  
**35 000**  
тенге



**6 - 20** ПК

стоимость  
**от 7 800**  
тенге



**21 - 50** ПК

стоимость  
**от 7 300**  
тенге



**51 - 100+** ПК

стоимость  
**от 6 300**  
тенге

Обслуживание IP телефонии  
**24 000 тенге**

Физические сервера  
**18 000 тенге за ед.**

Обслуживание видеонаблюдения  
**18 000 тенге**

Виртуальные машины  
**8 000 тенге за ед.**



# ВНЕДРЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ IP ТЕЛЕФОНИИ

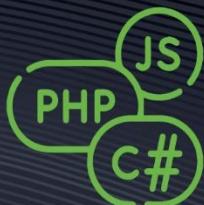
Корпоративные возможности  
для компаний любого размера



Поставка комплекса  
оборудования и внедрение  
«под ключ»



Опыт внедрения  
и сопровождения  
30+ крупных проектов



Бесплатное программное  
обеспечение корпоративного  
класса



Команда ИТ-специалистов  
для решения смежных  
вопросов

# ВСТРОЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ IP-ТЕЛЕФОНИИ НА БАЗЕ ASTERISK

01

## Запись разговоров

Незаменимая возможность для тех, кто работает с клиентами. Безотказно работает при проблемных ситуациях и позволяет **выяснить, кто прав.**

04

## Очереди из звонков

Не упускайте **ни одного клиента** — если операторов мало и они не успевают обрабатывать все обращения, можно удерживать звонящих в очереди. В это время играет музыка и могут проговариваться сообщения.

02

## Голосовое меню - IVR

Ваших клиентов и партнеров будет приветствовать **автосекретарь**, предлагая выбрать нужный отдел или внутреннего абонента.

05

## Удобные конференции

Объединяйте несколько человек для групповых разговоров. Запись беседы можно **прослушать в любое время** и сохранить для истории.

03

## Голосовая почта

Чтобы **не терять обращений** от клиентов, сделанные вне рабочего графика, записи можно прослушать позже или получить на почту.

06

## Подключение из любого места

К системе можно подключить мобильные телефоны, удаленных сотрудников или целые подразделения. Особенно актуально в моменты **карантина и изоляции.**



ТАК ЖЕ, СОХРАНИМ СТАРЫЙ НОМЕР ТЕЛЕФОНА



# ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРОВ

Обеспечиваем все необходимое для самого важного компонента системы

Ремонт и замена  
комплектующих



Работаем с серверами на базе:



Мониторинг  
и резервное  
копирование

# ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ВСЁ, ЧТО НУЖНО ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕРВЕРА



## УХОД ЗА ЖЕЛЕЗОМ

Проводятся регулярные сервисные работы — чистка от пыли, замена термопасты, выявление признаков износа. Тестируются диски и оперативная память. Заменяются устаревшие компоненты.



## ПРАВИЛЬНУЮ НАСТРОЙКУ СЕРВИСОВ

В зависимости от типа сервера применяются лучшие практики и рекомендации по настройке серверных приложений. Акцент делается на **быстро действие и безопасность**.



## АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Выполняются работы **по запросу заказчика** — управление пользователями и их правами. Разрабатываются и применяются политики доступа. Добавляются и обслуживаются базы данных.



## КОРРЕКТНУЮ РАБОТУ СИСТЕМЫ

Устанавливаются обновления и патчи. Запускаются нагрузочные тесты и выявляются проблемные сервисы. Ведется анализ журналов работы, **пристальное внимание** уделяется ошибкам и их устранению.



## РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Делается копирование не только рабочих данных (документов, баз данных), но и состояния системы и настроек **для скорейшего восстановления в случае сбоя**. Применяется ротация копий и их регулярная проверка.



## МОНИТОРИНГ И РЕШЕНИЕ ИНЦИДЕНТОВ

Серверы ставятся на круглосуточный мониторинг. Параметры работы передаются раз в несколько минут, **тревожные инциденты расследуются и устраняются**. В случае необходимости выезжает дежурный инженер.

# ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРНОЙ СТРУКТУРЫ

---

**ФИЗИЧЕСКИЙ СЕРВЕР**

**15 000 тенге за ед.**

---

**ГИПЕРВИЗОР**

**35 000 тенге за ед.**

---

**ВИРТУАЛЬНЫЕ МАШИНЫ**

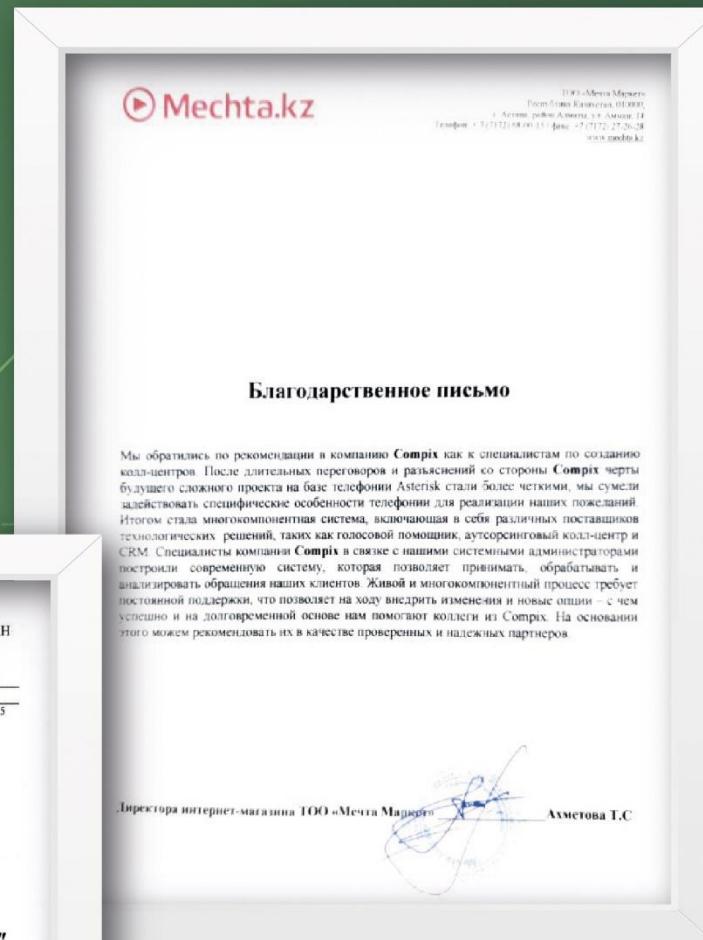
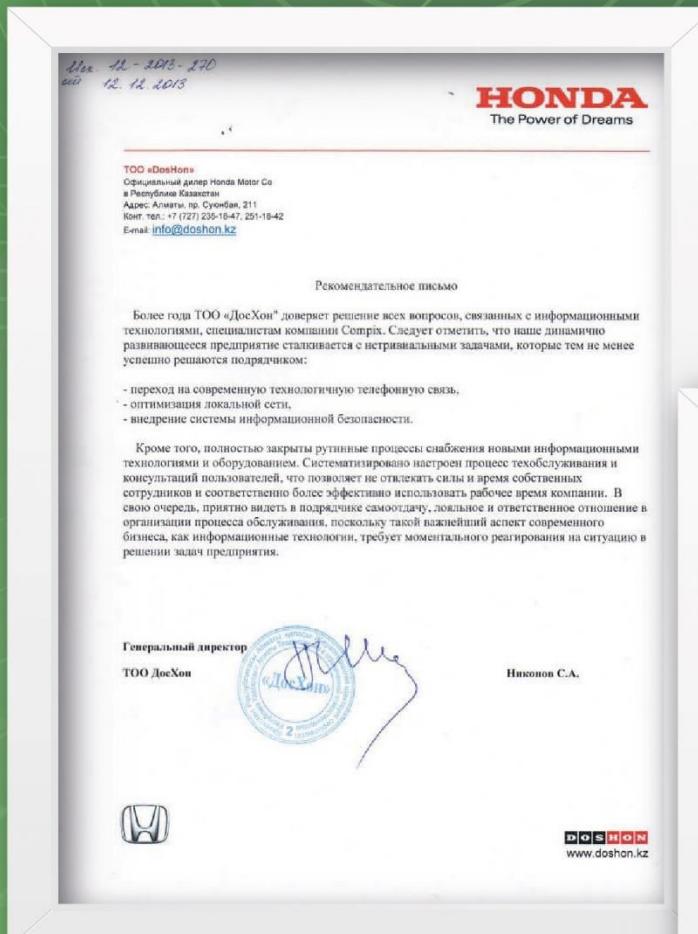
**10 000 тенге за ед.**



**compix**

**ТЕСТ ДРАЙВ - БЕСПЛАТНО!** Получи тест-драйв на 2 недели, если не понравится наша работа, то получите услугу бесплатно.

# НАМ ДОВЕРЯЮТ БОЛЕЕ 120 КОМПАНИЙ



Mechta.kz

ТОО «Мечта Маркет»  
Ресейттін Експерттік Платформа  
г. Астана, 700-летие Астаны, 7, Астана 010000  
Телефон: +7(7122) 08 00 00 | Факс: +7(7122) 27 76 28  
[www.mechta.kz](http://www.mechta.kz)

## Благодарственное письмо

Мы обратились по рекомендации в компанию **Comprix** как к специалистам по созданию колл-центров. После длительных переговоров и разъяснений со стороны **Comprix** черты будущего сложного проекта на базе телефонии Asterisk стали более четкими, мы сумели адекватизовать специфические особенности телефонии для реализации наших пожеланий. Итогом стала многофункциональная система, включающая в себя различных поставщиков технологических решений, таких как голосовой помощник, аутсорсинговый колл-центр и CRM. Специалисты компании **Comprix** в связи с нашими системными администрациями построили современную систему, которая позволяет привинимать, обрабатывать и анализировать обращения наших клиентов. Живой и многокомпонентный процесс требует постоянной поддержки, что позволяет на ходу внедрять изменения и новые опции – с чем успешно и на долговременной основе нам помогают коллеги из **Comprix**. На основании этого можем рекомендовать их в качестве проверенных и надежных партнеров.

Директора интернет-магазина ТОО «Мечта Маркет»  
Ахметова Т.С.

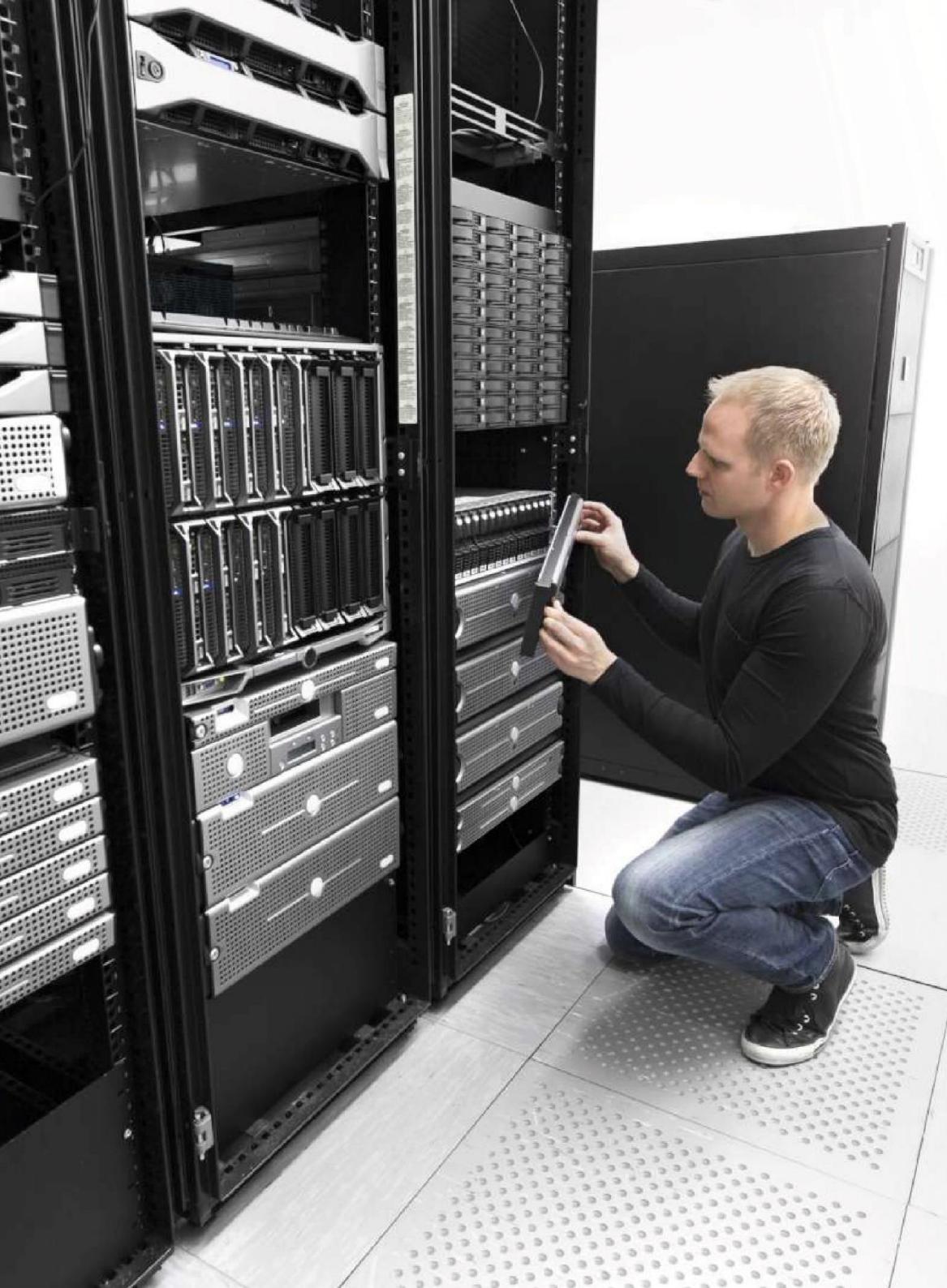
## Благодарственное письмо

Уважаемый Дмитрий Юрьевич!  
ТОО «LS clinic» выражает Вам и коллективу ИП "Comprix"  
благодарность за индивидуальный подход, быструю и  
качественную настройку телефонии IP-ATC Asterisk. Мы  
искренне надеемся и желаем, чтобы все ваши проекты  
успешно реализовывались в жизнь.

С уважением,  
Главный врач



Абсиметов А.К.



**Хотите такой же  
порядок у себя в офисе?**

Вам доступно одно  
бесплатное обследование  
вашей ИТ инфраструктуры!





📍 г. Алматы, ул. Шарипова, 92, (ул.Жамбыла)  
Бизнес-центр Каспий, 3 этаж офис 37

📞 +7 (727) 331-31-43  
✉️ sales@compix.kz  
🌐 compix.kz

**+7 (700) 222 05 10**

